



# OFFRE D'EMPLOI

Fondée en 1960, EBI est une entreprise familiale québécoise spécialisée dans la gestion intégrée des matières résiduelles. Acteur économique important dans la région de Lanaudière, EBI emploie plus de 500 employés dans plusieurs filiales distinctes.

*ABC Environnement est une des plus grandes entreprises dans le domaine de l'entretien de conduites sanitaires et pluviales.*

## Agent(e) service à la clientèle

### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Répondre aux appels ;
- Fournir des informations techniques claires et concises aux clients ;
- Effectuer la prise de rendez-vous en utilisant le système informatique en place ;
- Toutes autres tâches connexes.

### EXIGENCES

- Expérience avec le service à la clientèle ;
- Connaissance de la suite Office ;
- Connaissance de l'anglais (un atout) ;
- Sens des responsabilités, autonomie, professionnalisme et rapidité d'apprentissage.

### CONDITIONS

- Poste basé à Crabtree ;
- Assurance collective ;
- Horaire de 35 à 40 h par semaine du lundi au vendredi ;
- REER collectif dès l'embauche ;
- Poste saisonnier jusqu'en novembre ;
- Congés mobiles flexibles payés.



Faites partie de la grande famille EBI !

Si cette opportunité vous intéresse, faites parvenir votre CV au département des ressources humaines :

PAR COURRIEL : [rh@ebiqc.com](mailto:rh@ebiqc.com)

\* NOUS COMMUNIQUERONS SEULEMENT AVEC LES PERSONNES DONT LA CANDIDATURE AURA ÉTÉ RETENUE. \*

**EBIQC.COM**

670, RUE MONTCALM,  
BERTHIERVILLE (QC) J0K 1A0  
1 800 781-8111